

## Hygienekonzept Krümelnd Indoor Spielwelt Version 1.1 (September 2020)

Die Sicherheit und Gesundheit unserer Gäste und Mitarbeiter haben für uns oberste Priorität!

Für die Wiedereröffnung unseres Indoorspielplatzes haben wir ein umfangreiches Abstands- und Hygienekonzept in Berufung auf das Hygienekonzept für Touristische Dienstleister erarbeitet, wie dies vom Bayerischen Ministerrat am 7.7.2020 beschlossen wurde.

Dieses Arbeitspapier ist ein Living-Paper und wird stetig aktualisiert, falls Änderungen an den Vorgaben erfolgen oder in der Umsetzung erforderlich sind.

### Gäste Information / Hygiene-Regeln

Auf der Homepage, sowie beim Eintritt erhalten die Gäste unseren aktuellen Informationsflyer mit den wichtigsten Hygiene-Regeln:



**HYGIENE REGELN**

Liebe Gäste,  
leider können wir euch das unbeschwerte und freie Spiel eurer Kinder derzeit nicht gewährleisten. Aber mit dem nötigen Abstand und Rücksichtnahme auf Jeden von uns, können wir es schaffen, jedem Kind einzeln den Zugang zu den Spielgeräten zu ermöglichen. Unser Personal wird euch mit verstärkter Präsenz bei dieser Aufgabe behilflich sein.  
Bitte erklärt die nachfolgenden Regeln auch euren Kindern vor dem Besuch.

Bitte beachtet grundsätzlich die **AHA-Formel: Abstand, Hygiene, Alltagsmasken**

**Bitte kommt auf keinen Fall**, wenn ihr **ERKÄLTUNGSSYMPTOME** habt, euch in Quarantäne befindet oder in den letzten 14 Tagen Kontakt zu Covid-19 Erkrankten hattet!  
Bei akuten Krankheitssymptomen behalten wir uns vor den Zutritt zu unserer Anlage zu verweigern.

**ABSTAND HALTEN!**  
Bitte beachtet die Markierungen am Boden / Laufwegeschilderungen / Absperrungen und Hinweistafeln. (z.B. maximale Anzahl Personen je Spielbereich)  
Bitte helft euren Kindern beim Umsetzen der Abstandsregel.

**MASKENPFLICHT!**  
● Auf Laufwegen, an der Kasse, im Sanitärbereich.  
● Erwachsene auf den Spielflächen.  
**KEINE MASKENPFLICHT:**  
● Kinder unter 6 Jahre  
● Kinder über 6 Jahre im Spielbereich  
● Am Tisch im Gastrobereich

**HÄNDE WASCHEN / DESINFIZIEREN!**  
Bitte **wascht oder desinfiziert regelmäßig Eure Hände**.  
Wir haben zusätzliche Desinfektionsspender an verschiedenen Stellen in der Halle angebracht.  
Bitte auch **vor und nach Nutzung der Spielgeräte**

Krümelland Indoor Spielwelt, Neubau, Nürnberg, Am Burggraben 8, 91054 Ditzingen



**HYGIENE REGELN**

**BUCHUNGEN / EINCHECKEN / ZAHLUNGEN!**  
Bitte bucht Eure **Tickets vorab online oder telefonisch**, damit wir Personal und Maximalkapazität im Voraus planen können. **Wir bestätigen alle Buchungen** schriftlich (ohne Bestätigung erfolgt keine verbindliche Reservierung).  
**Bei Besuch ohne Vorbestellung** kann es zu **Wartezeiten** kommen. Wer nicht kommt: bitte stornieren.  
**Zahlungen** sind aktuell leider nur in **BAR** möglich.

**ANWESENHEITSDOKUMENTATION!**  
Jeder Gast bzw. Gruppe muss beim Eintritt den vorgeschriebenen Kontakt-Erhebungsbogen ausfüllen.  
Dies könnt ihr auch vorab bei der Tischreservierung oder einer Geburtstagsreservierung mit ausfüllen (Formular / Homepage)

**SPIELATTRAKTIONEN / SPIELFLÄCHE**  
● Hinweistafeln, Beschilderungen, Laufwege beachten!  
● Nur **ein Kind pro Spielgerät** (z.B. Trampoline, Fahrzeuge) oder nur Geschwisterkinder gemeinsam spielen.  
● **Sicherheitsabstand von 1,5 m** zu anderen Gästen.  
● **Bällefelder** müssen leider aktuell geschlossen bleiben.

**GASTROFLÄCHE**  
Bitte benutzt nur den euch **zugewiesenen Tisch**. **KEIN** Zusammenstellen oder Verrücken der Tische.  
**Kleidung/Schuhe am Tisch** aufbewahren. Die Garderobe ist geschlossen.  
**im Bistro nur Abholung Speisen und Getränken**  
Schlangenbildung vermeiden (lieber am Sitzplatz warten)

**ZUWIDERHANDLUNGEN**  
Wir bitten Euch dringend, die vorstehenden Regelungen zu beachten. Nur so schützt ihr euch und eure Mitmenschen und helft mit, die Auswirkungen der Coronavirus-Pandemie einzudämmen. Wir bitten um Verständnis, dass wir Euch bei eventuellen Zuwiderhandlungen im Interesse des Gesundheitsschutzes der anderen Besucher/Innen unmittelbar der Anlage verweisen müssen.

### Regelung Besucherstrom / Einlasskontrolle:

- Erhebung der Kundendaten am Einlass zwecks Kontaktverfolgung (gemäß DSGVO)
- Einlasskontrolle (nur feste Reservierungen online)
- Max Besucherzahl bei 10m<sup>2</sup> Fläche / Person = max. 110 Personen
- Tagesgäste-Einlass nur bis zur maximalen Auslastungsgrenze

## Hygiene-Maßnahmen und Reinigungskonzept:

### Allgemeine technische und organisatorische Maßnahmen:

- In der Halle wurden zusätzliche **Desinfektionsspender** platziert (Eingang, Wickelraum, Toiletten)
- Alle Türgriffe sind mit einer **antimikrobiellen Folie** beklebt
  - eine zusätzliche Desinfektion ist somit nicht erforderlich
- **Bodenaufkleber** regeln die **Abstandseinhaltung** an Kasse und Anstellsituationen im Bistro
- **Maskenpflicht** für Erwachsene + Kinder ab 6 Jahren: außer beim Verzehr am Tisch
- **Kinder >6 Jahre: keine Maskenpflicht im Spielbereich** wo Abstand eingehalten wird
- **Spuckschutz:** im Theken-/Kassenbereich verhindert direkten Kontakt mit den Gästen
- **Hinweistafeln mit Hygieneregeln / an Spielgeräte** max. Personenzahl
- **Personenleitsystem + Bodenmarkierungen** von Laufwegen zur Regelung des Besucherstroms (**Engstellen mit 2-Wege Markierung**)
- Neue Flyer / Infopapiere / Speisekarten mit antimikrobiellem Lack
- Für die **Online-Reservierung** wird ein spezielles Terminformular zur Buchung bereitgestellt
- Winteröffnungszeiten: 2 Schicht-Buchung 11-14 und 15-18 Uhr, dazwischen Reinigung / Desinfektion

### Gesonderte Maßnahmen je Bereich:

#### Eingang / Kasse / Theke

- Geldwechselschalen für Bargeldübergabe
- Tablettwagen: ermöglicht Abstellen von benutztem Geschirr ohne direkten Kontakt
- Weitere Abfallbehälter mit Deckel
- Kundenschulung beim Einlass durch Personal + Übergabe Hygiene-Flyer

#### Sanitäreinrichtungen:

- Erhöhte Reinigungsfrequenz (2 Std.) und Dokumentation gemäß DEHOGA Plan
- Papierhandtuchspender (Einweg) + Seife
- Getrennte Kabinen in Damentoilette + Trennwände bei Herren WC vorhanden
- Hinweistafeln mit Hygieneregeln in den Toiletten und außen
- Wickelraum mit Hinweistafeln + Desinfektionsspender für Wickeltisch

#### Gastrobereich:

- Tische und Stühle sind mit mindestens 1,5 m Abstand
- Reduzierung der maximalen Sitzplätze auf zulässige Besucheranzahl
- Feste Tischzuweisung pro Gast / Hausstand / Gruppe je Reservierung
- Desinfektion der Tische/Stühle nach Nutzung
- Ersatz der Korbsessel durch Bestuhlung mit geschlossener Oberfläche (hygienisch)
- Einsatz von Speisekarten mit antimikrobieller Beschichtung (antivirale Wirkung)
- Laufwege werden verbreitert so dass Abstand auch zu sitzenden Gästen eingehalten werden kann
- Garderobe + Schließfächer werden geschlossen
- Ausgabe Essen zur direkt pro Bestellung einzeln auf Tablett
- Nach Möglichkeit Einweggeschirr / Besteck
- Getränke keine Gläser nur geschlossene Flaschen
- Kein offener Besteckkorb / Servietten

- Eisverkauf nur als Impulseis in Verpackung verfügbar – keine offene Eistruhe

## Spielbereich:

- Hinweistafeln an relevanten Spielgeräten mit Hygieneregeln (z.B. max. Personen)
- Alle Kontaktoberflächen / Spielgeräte werden täglich desinfiziert
- Häufig frequentierte Oberflächen während des Betriebs alle 2 Std. desinfiziert
- Kicker, Airhockey und Billard: Reinigung der Utensilien nach jeder Benutzung durch das Kassenspersonal – Pfandpflicht ermöglicht Kontrolle nach jeder Benutzung
- Mitarbeiter unterstützen Gäste **pro-aktiv** um Hygiene-Regeln besser umzusetzen

## Lüftungskonzept:

- Bei guter Witterung sind alle Türen und die Dachfenster dauerhaft geöffnet
- Bei schlechter Witterung ist ein komplettes Durch-Lüften vor Betriebseröffnung, bei 2 Schicht Betrieb während der Zwischenreinigung und nach Betriebsschließung möglich.
- Stoßlüften wird nach Möglichkeit und Witterung regelmäßig unter dem Betrieb vorgenommen.
- Durch die relativ hohe Raumhöhe von ~ 4,5 m ist ein hohes Luftvolumen generell vorhanden.

## Parkplatzkonzept:

durch rund 50 vorhandene Parkplätze, die weitläufigen Außenbereiche / Zuwege und einer maximalen Besucherzahl von 110 Personen kann selbst zu den Stoßzeiten genügen Abstandsfläche gewahrt werden. Bei der geringen Besucherzahl über die gesamte Öffnungszeit verstreut, sind keine Menschenansammlungen zu erwarten – meist 3-4 Personen pro KFZ ergeben nur etwa 25 belegte Parkplätze. Bei größerer Menschenansammlung im Außenbereich werden die Gäste gebeten im Auto zu warten.

## Pandemieplan:

Ist erstellt und hängt für die Mitarbeiter ersichtlich an der Kucheneingangstüre aus.

## Dokumentation/Reinigungsplan/Arbeitsanweisung

Reinigungsdokumentation hängt in Klarsichtfolie an Küchentüre innen aus – täglich in Doku-Ordner abheften.

- Mitarbeiter erhalten eine Hygieneunterweisung gemäß BGN Vorgaben
- Mitarbeiter haben Dokumentationspflicht und Reinigungsaufgaben
- Mitarbeiter unterweisen Gäste beim Einlass in Hygiene-Regeln
- Bei ersten Anzeichen einer Erkrankung (Husten, Fieber, Atembeschwerden, Schnupfen) nicht zur Arbeit gehen, sondern telefonisch mit Hausarzt Kontakt aufnehmen.

## Reinigungsplan für Mitarbeiter

- Während des Betriebs (durch MA Kasse/Eingang)
  - Turnus alle 2 Stunden ab Öffnung (bei 2 Schicht Betrieb in der Pause)
  - Toiletten: prüfen ob Seife / Einmal-Handtücher entsprechend verfügbar sind
  - + Desinfektion Griffe / Drückergarnituren / Armatur Waschbecken

- Wickelraum: Wickelfläche Desinfizieren
- Desinfektion Geldwechselschalen
- Häufige Kontaktoberflächen im Spielbereich
  - Handläufe / Einstiege (auch z.B. Rutsche Einstieg)
  - Treppen / Steige
  - Tretfahrzeuge (Griffe)
  - Sitzelemente in den Kleinkindbereichen
  - Kletterwand Griffe
- nach der Benutzung durch Gäste sind Tische + Stühle umgehend zu desinfizieren (für evtl. nachfolgende Gäste), die antimikrobielle Speisekarte ist nicht zu reinigen
  
- Vor/nach Betrieb (durch Reinigungspersonal)
  - Zusätzlich zur üblichen Reinigung; täglich alle Kontaktoberflächen desinfizieren neben der normalen Reinigung von Boden und Sanitärgegenständen sind Drückergarnituren, Wasserhähne und Oberflächen zusätzlich zu desinfizieren (Reinigungspersonal), gleiches gilt für die Mitarbeitertoiletten
  - Überprüfung Seifen + Desinfektionsspender (nachfüllen) + Papierhandtücher
  - Müllbeutel komplett entsorgen, selbst wenn wenig Inhalt vorhanden ist
  - Wickelraum: Wischen + Desinfizieren
  
  - Spielbereich desinfizieren: Geländer, Treppen, Rutschen (innen), Decks und Hindernisse im Spielpark, Bausteine und Spielgeräte / Fahrzeuge (Griffe/Sitzflächen).

## Checkliste Gastro / Kasse

- Oberflächen wie Kassen, Kaffeemaschinenbedienung, Lichtschalter, Griffe und Schubladen in der Küche werden täglich abends desinfiziert durch die jeweiligen Posten-Kräfte, jeder ist für seinen Arbeitsbereich verantwortlich
- Hinter Spuckschutz kann die Maske abgenommen werden (Personal)
- Zurückgebrachtes Geschirr aus dem Geschirrwagen: beim Einräumen in die Spülmaschine, aufräumen von Flaschen, etc. sind Handschuhe zu tragen oder die Hände regelmäßig zu waschen / desinfizieren.
- Speisenzubereitung: unbedingt Händewaschen / desinfizieren
- Nach Möglichkeit bedient der Kassenmitarbeiter nur die Eintrittskasse, die Speisenzubereitung, Ausgabe Getränke, etc. übernimmt der Küchenmitarbeiter. So sind beide Arbeitsplätze fast vollständig getrennt.
- Sollte dies nicht möglich sein ist darauf zu achten beim Postenwechsel Hände zu waschen / zu desinfizieren, Abstandsregel 1,5 m soll auch hier dennoch eingehalten werden.
- Beim Verlassen des Küchen-/Theken-Bereichs ist stets ein Mund-Nasen-Schutz zu tragen